

CONDITIONS D'UTILISATION

Service de Visioconférence gratuit

EMPREINTE.LIVE

Version en vigueur au 23 Février 2026

Les présentes Conditions d'Utilisation (ci-après « **Conditions** ») régissent l'accès et l'utilisation du service de visioconférence fourni par Empreinte Multimédia SAS établie au 8 passage Brulon 75012 Paris sous RCS 398478941 (ci-après « **EMPREINTE** », « **nous** », « **notre** » ou le « **Service** »).

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS. EN CRÉANT UN COMPTE OU EN UTILISANT NOS SERVICES, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU, COMPRIS ET ACCEPTÉ D'ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS.

EN COCHANT LA CASE « J'ACCEPTÉ LES CONDITIONS D'UTILISATION » OU EN UTILISANT LE SERVICE, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE JURIDIQUEMENT LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS CES CONDITIONS, N'UTILISEZ PAS LE SERVICE.

1. DÉFINITIONS

Aux fins des présentes CGS, les termes suivants ont la signification indiquée ci-après :

- « **Service** » : désigne la plateforme de visioconférence en ligne, incluant toutes les fonctionnalités associées telles que le partage d'écran, l'enregistrement de réunions, la messagerie instantanée et les outils de collaboration.
- « **Compte** » : désigne le compte personnel ou professionnel créé par l'Utilisateur pour accéder au Service.
- « **Données Utilisateur** » : désigne toutes les données, informations et contenus fournis, téléchargés, transmis ou générés par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation du Service.
- « **Participant** » : désigne toute personne invitée à rejoindre une visioconférence, qu'elle dispose ou non d'un Compte.
- « **Organisateur** » : désigne l'Utilisateur qui crée et gère une session de visioconférence.
- « **Documentation** » : désigne tous les guides d'utilisation, manuels techniques, FAQ et autres ressources mises à disposition par le Fournisseur.

2. ACCEPTATION DES CONDITIONS

2.1 Capacité juridique

En acceptant ces Conditions, vous déclarez et garantissez que vous avez au moins 16 ans.

2.2 Modification des Conditions

Nous nous réservons le droit de modifier ces Conditions à tout moment. Les modifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur notre site web. Votre utilisation continue du Service après la publication des modifications constitue votre acceptation de ces modifications. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement ces Conditions.

3. DESCRIPTION DU SERVICE

3.1 Version Gratuite

La Version Gratuite offre les caractéristiques suivantes :

- Réunions jusqu'à 2h00 avec 5 participants maximum (organisateur inclus)
- Chat avec partage de fichier de moins de 10 Mo
- Partage d'écran
- Enregistrement vidéo local sur votre appareil
- Outils interactifs (sondage, questions, tableau blanc, tableur partagé)
- Accès à la conférence (avec ou sans validation préalable)
- Marque Empreinte (marque blanche non disponible)

3.2 Compatibilité technique

Le Service supporte les navigateurs HTML5 et systèmes d'exploitation Desktop et mobile. Selon nos tests la plupart des navigateurs modernes sont supportés (Edge, Chrome, Mozilla Opera, Safari, etc). La qualité vidéo est optimisée pour la HD et s'adapte automatiquement à votre bande passante selon sa disponibilité.

3.3 Disponibilité du Service

Nous nous efforçons de maintenir le Service disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Toutefois, nous ne garantissons pas une disponibilité ininterrompue et nous nous réservons le droit de suspendre temporairement le Service pour maintenance, mises à jour ou en cas de force majeure.

3.4 Évolution du Service

Nous nous réservons le droit d'ajouter, de modifier ou de supprimer des fonctionnalités du Service à tout moment, sans préavis. Nous ferons des efforts raisonnables pour vous informer des modifications importantes affectant les fonctionnalités essentielles du Service.

3.5 Fonctions de la version gratuite

| Fonctionnalité | Description |
|--------------------|---|
| Inscription | Mail d'invitation avec import calendrier |
| Accès | Accès immédiat sans validation, ou avec validation (au choix) |
| Sécurité | Chiffrées en transit TLS/SSL, accès sécurisé par token AES256 |
| Audio | Paramètres audio (micro, retour son) |
| Vidéo | Paramètres vidéo HD optimisés |
| Emoticon | Interaction par émoticon |
| Chat | Interaction par chat textuel avec pièce jointe (10 Mo max) |
| Main levée | Demander à prendre la parole |
| Partage d'écran | Partager votre écran avec les participants |
| Régie vidéo | Pilotage du mixage vidéo |
| Gestion invités | Gestion des participants (accès, droits) |
| Outils interactifs | Sondage, questions, tableau blanc, tableur partagé |
| Enregistrement | Enregistrement local sur votre appareil |

4. INSCRIPTION ET ORGANISATION DE CONFÉRENCE

4.1 Création d'événement

Pour organiser une conférence, vous devez fournir les informations suivantes :

- Titre de l'événement
- Description
- Date et heure de la conférence
- Email de l'organisateur
- Emails des participants invités (jusqu'à 4 en Version Gratuite)

4.2 Acceptation obligatoire

Lors de la création d'une conférence, vous devez obligatoirement cocher la case :

- **J'accepte les CONDITIONS D'UTILISATION et la POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Je comprends que les inscrits recevront un mail d'invitation à la conférence.

Case optionnelle :

- J'accepte de recevoir des communications concernant les informations sur EMPREINTE (révocable à tout moment)

5. INVITATIONS ET ACCÈS

5.1 Système d'invitation

Les participants invités recevront un email d'invitation contenant :

- Un lien d'accès sécurisé à la conférence
- Les détails de l'événement (titre, description, date, heure)
- Un fichier compatible avec les calendriers (import calendrier)

5.2 Réservation et durée de validité

Vous pouvez démarrer votre conférence immédiatement ou la programmer pour plus tard. Tant que la conférence n'est pas clôturée par l'organisateur, elle reste valable une semaine.

5.3 Modalités d'accès

Version Gratuite : L'accès à la conférence est immédiat sans validation préalable.

6. ENREGISTREMENT DES CONFÉRENCES

6.1 Enregistrement local

L'enregistrement vidéo s'effectue en local sur votre terminal dans le dossier « Téléchargements ». Le débit de fichier vidéo HD est d'environ :

- **37 Mo par minute**
- **2,2 Go par heure**

Assurez-vous de disposer d'un espace de stockage suffisant sur votre appareil avant de lancer un enregistrement.

6.2 Consentement et information

Si vous enregistrez une conférence, vous devez :

- Informer tous les participants avant le début de l'enregistrement
- Obtenir leur consentement lorsque requis par la loi applicable
- Respecter les lois sur la protection des données et la vie privée

Le logiciel affiche une notification à chaque participant afin qu'il ait la possibilité de se déconnecter s'il ne souhaite pas être enregistré, en conformité avec les lois françaises qui stipulent que nul ne peut être enregistré à son insu, ni sans son accord préalable.

7. SÉCURITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

7.1 Politique de confidentialité

La collecte, l'utilisation et le traitement de vos données personnelles sont régis par notre Politique de Confidentialité, qui fait partie intégrante des présentes Conditions. Nous vous encourageons à la consulter attentivement.

7.2 Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès, utilisation, divulgation, modification ou destruction. Toutefois, aucun système n'est totalement sécurisé et nous ne pouvons pas garantir une sécurité

7.3 Mesures de sécurité

Notre système fait l'objet d'audits de sécurité réguliers conformément aux standards :

- ISO 27001 (gestion de la sécurité de l'information)
- OWASP (sécurité des applications web)
- CWE 2024 (failles de sécurité logicielles)

7.4 Hébergement et infrastructure

Le Service est hébergé par SCALEWAY, certifié :

- HDS (Hébergeur de Données de Santé)
- ISO 27001
- SecNumCloud J1

7.5 Protection contre les attaques

Le site est protégé par Cloudflare contre les attaques DDoS (déni de service distribué). Aucune donnée n'est stockée dans un système tiers autre que le nôtre.

7.6 Chiffrement

Les communications au sein du Service sont chiffrées en transit (TLS/SSL). L'accès au service est sécurisé par lien d'accès individuel protégé par token chiffré AES256.

7.4 Vos données

Nous conservons vos Données Utilisateur aussi longtemps que nécessaire pour fournir le Service et conformément aux obligations légales applicables. Vous pouvez demander la suppression de vos données en nous contactant. Vos données sont exploitées exclusivement pour l'utilisation du Service et sa sécurité. Elles ne font pas l'objet d'autre traitement, sauf pour nos communications d'information (accord révoquant à tout moment).

8. UTILISATION ACCEPTABLE

Vous vous engagez à utiliser le Service de manière responsable, dans le respect des lois en vigueur et du présent contrat. Il est strictement interdit de :

- Utiliser le Service à des fins illégales ou frauduleuses,
- Transmettre des contenus illicites, diffamatoires, harcelants, violents, pédophiles, pornographiques,
- Violier les droits de propriété intellectuelle de tiers,
- Envoyer du spam ou des communications non sollicitées,
- Tenter d'accéder de manière non autorisée aux systèmes d'EMPREINTE,
- Utiliser le service à des fins commerciales,
- Perturber le fonctionnement normal du Service.

Pour précision, ce service gratuit est conçu pour des usages modérés de particuliers et de petites entreprises au sens européen du terme (PME de moins de 10 employés).

Ce service peut toutefois être utilisé ponctuellement par des grandes entreprises et organisations si elles n'en font pas un usage systématique, les invitant à nous contacter si elles souhaitent disposer d'un contrat de licence adapté à leur usage.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

9.1 Propriété du Service

Le Service est basé sur une conception originale, incluant tous les logiciels, interfaces, designs, marques, logos et contenus associés. Le Service et les logiciels sont la propriété exclusive d'Empreinte Multimédia. Ces éléments sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. La présente licence vous confère un droit d'utilisation limité du Service, sans aucun transfert de propriété intellectuelle.

9.2 Licence d'utilisation

Sous réserve du respect des présentes Conditions, nous vous accordons une licence limitée, non exclusive, non transférable et révoquée pour l'utilisation du Service et des logiciels. Cette licence ne vous confère aucun droit de propriété sur le Service.

9.3 Données Utilisateur

Vous conservez tous les droits de propriété intellectuelle sur vos Données Utilisateur et contenus réalisés avec le Service et les logiciels.

9.4 Restrictions

Le présent contrat vous interdit de :

- Copier, modifier, adapter, traduire ou créer des œuvres dérivées du Service ;
- Décompiler, désassembler ou procéder à l'ingénierie inverse du Service ;
- Vendre, louer, prêter ou redistribuer le Service à des tiers ;
- Supprimer ou modifier les mentions de droits d'auteur ou marques figurant sur le Service ou les contenus réalisés avec le Service.

10. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

LE SERVICE EST FOURNI « EN L'ÉTAT ». DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, EMPREINTE EXCLUT TOUTE GARANTIE ET NE SERA PAS TENU POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, NOTAMMENT :

- Perte de données ou corruption de fichiers
- Interruption de service ou problèmes techniques
- Incompatibilité avec certains équipements matériels ou logiciels
- Problèmes liés à la bande passante ou à la connexion internet

11. RÉSILIATION

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier votre accès au Service à tout moment et sans préavis, si nous estimons raisonnablement que vous avez violé les présentes Conditions.

Vous pouvez également cesser d'utiliser le Service à tout moment.

12. MODIFICATIONS DES CONDITIONS

Nous nous réservons le droit de modifier ces Conditions à tout moment. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication. Votre utilisation continue du Service après publication constitue votre acceptation des nouvelles conditions.

13. LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions sont régies par le droit français. Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

14. CONTACT

Pour toute question concernant ces Conditions :

- Email : hello@empreinte.live
- Courrier : Empreinte - 8 passage Brûlon - 75012 Paris
- Site web : <https://www.empreinte.live>
