

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

*Service de Visioconférence gratuit*

**EMPREINTE.LIVE**

*Version en vigueur au 07 Mars 2026*

Empreinte Multimédia SAS 8 passage Brulon 75012 Paris sous RCS 398478941 (ci-après « **Empreinte** », « **nous** » ou « **notre** ») accorde toute importance à la protection de vos données personnelles. La présente Politique de Confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations lors de l'utilisation de notre service de visioconférence.

## 1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

### **Empreinte Multimédia**

- Adresse : 8 passage Brûlon 75012 Paris
- Email : [hello@empreinte.live](mailto:hello@empreinte.live)
- Délégué à la Protection des Données (DPO) : [dpo@empreinte.live](mailto:dpo@empreinte.live)

## 2. DONNÉES COLLECTÉES

### 2.1 Données fournies lors de la création d'un événement

Lorsque vous organisez une conférence, nous collectons les informations suivantes :

- Titre et description de l'événement
- Date et heure de la conférence
- Email de l'organisateur
- Emails des participants invités

### 2.2 Données techniques collectées automatiquement

Lors de l'utilisation du Service, nous collectons automatiquement :

- Adresse IP
- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation
- Données de connexion (date, heure, durée de session)
- Paramètres audios et vidéo
- Données de qualité de service (bande passante, latence)

Ces données sont nécessaires et proportionnées pour l'utilisation du service. Nous détaillons les traitements en partie 3. Finalité et bases légale de traitement.

### 2.3 Contenus des conférences

Empreinte ne stocke aucun contenu audio ou vidéo de vos conférences sur ses serveurs. Les enregistrements (si activés) sont archivés en local sur votre appareil. Seules les méta-données de session (durée, participants connectés) sont conservées à des fins techniques et de sécurité.

## 3. FINALITÉS ET BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

### 3.1 Fourniture du Service

**Base légale :** Exécution du contrat (conditions d'utilisation acceptées)

**Finalités :**

- Créer et gérer vos conférences
- Envoyer les invitations par email
- Assurer la connexion audio et vidéo des postes
- Fournir les fonctionnalités (chat, partage d'écran, etc.)

### 3.2 Sécurité et prévention de la fraude

**Base légale :** Intérêt légitime (sécurité des systèmes et des utilisateurs)

**Finalités :**

- Détecter et prévenir les accès non autorisés
- Protéger contre les attaques DDoS et autres menaces
- Réaliser des audits de sécurité (ISO 27001, OWASP, CWE)
- Prévenir les usages frauduleux ou abusifs

### 3.3 Communications marketing (optionnel)

**Base légale :** Consentement (case à cocher optionnelle)

**Finalité :**

- Envoi d'informations sur Empreinte, nouveautés et offres (révocable à tout moment)

*Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription dans nos emails ou en nous contactant.*

## 4. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes suivantes :

- Personnel autorisé d'Empreinte.com (support technique, sécurité)
- Participants aux conférences (emails visibles uniquement pour l'organisateur)

Complément d'information technique :

- Les données sont stockées exclusivement chez nos sous-traitants en France :
  - Scaleway (hébergement du service, stockage et hébergement des fichiers)
  - Brevo (outil d'envoi de mails)
- Les données ne transitent pas et ne sont pas stockées par :
  - Cloudflare (protection DDoS)
- Les données ne transitent pas, ni ne sont stockées en dehors de France.
- Aucune donnée n'est vendue, ni louée, ni transmise à des tiers à des fins commerciales.

## 5. DATA PROCESSING AGREEMENT (DPA)

Conformément au Règlement Général de Protection des Données le service "Empreinte.LIVE" (service opéré) fait application de l'article 28 du DPA (DPA - Data Processing Agreement) par la présence d'un contrat entre le Responsable du traitement (Empreinte) et ses sous-traitants.

Nous listons ci-après les contrats en vigueur avec les sous-traitants :

- SCALEWAY - Hébergement de la plateforme, stockage et hébergement des fichiers  
[https://www-uploads.scaleway.com/DPA\\_2024\\_FR\\_0230ccdb42.pdf](https://www-uploads.scaleway.com/DPA_2024_FR_0230ccdb42.pdf)
- BREVO - Outil d'envoi de mails  
<https://www.brevo.com/fr/legal/termsfuse/>
- CLOUDFLARE – Service de protection DDoS (sans transit ni traitement de données)  
<https://www.cloudflare.com/fr-fr/cloudflare-customer-dpa/>

Si ces contrats venaient à être modifiés, il convient de vous reporter à la version nouvelle du contrat qui est présente à même URL ou indiquée par renvoi à la disposition en vigueur. Pour précision aucune donnée à caractère personnel ne transite ni n'est stockée chez Cloudflare.

## 6. DURÉE DE CONSERVATION

- **Données de conférence** : conservées 7 jours maximum après création de la conférence
- **Emails d'invitation** : conservés jusqu'à la fin de l'événement + 30 jours
- **Journaux de sécurité** : conservés 12 mois (obligation légale de sécurité)
- **Données marketing** : conservées jusqu'au retrait du consentement + 3 ans d'inactivité
- **Enregistrement vidéo** : stockés uniquement sur votre appareil, sous votre responsabilité

## 7. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données

### 6.1 Mesures techniques

- Chiffrement des communications (HTTPS, SSL/TLS)
- Chiffrement de bout en bout (e2ee)
- Liens d'accès sécurisés et uniques par conférence
- Protection anti-DDoS par Cloudflare
- Hébergement sécurisé chez Scaleway (HDS, ISO 27001, SecNumCloud en cours)

### 6.2 Audits et certifications

- Audits de sécurité réguliers (ISO 27001)
- Tests de vulnérabilités (OWASP)
- Conformité CWE 2024

### 6.3 Conception sécurisée

Notre solution repose sur une conception originale sans réemploi servile de dépendances externes, ce qui limite les risques de vulnérabilités tierces et nous permet un contrôle total sur la sécurité du code.

## 8. VOS DROITS (RGPD)

Conformément au Règlement Général de Protection des Données, vous disposez des droits :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie de vos données personnelles
- **Droit de rectification** : corriger des données inexacts ou incomplètes
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données (sous conditions)
- **Droit à la limitation** : restreindre le traitement de vos données
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré
- **Droit d'opposition** : vous opposer au traitement de vos données (marketing)
- **Droit de retrait** : retirer votre consentement aux communications marketing

**Pour exercer ces droits, contactez-nous :**

- Email : [dpo@empreinte.live](mailto:dpo@empreinte.live)
- Courrier : Empreinte - DPO, 8 passage Brûlon 75012 Paris

Nous répondrons à votre demande dans un délai d'un mois maximum.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## 9. COOKIES

### Site web [ [empreinte.live](http://empreinte.live) ]

Le Service utilise uniquement des cookies techniques strictement nécessaires.

Cookie	Usage : tous publics	Durée de vie
Aucun Cookie	Le site n'utilise aucun cookie à l'exception de la page de contact, voir section suivante	Non applicable
_cfuvid	Sur la page de contact : cookie Cloudflare utilisé pour la prévention contre les robots.	Le cookie expire lorsque le navigateur est fermé

### Logiciel de visioconférence [ [register.empreinte.live](http://register.empreinte.live) ]

Le logiciel de visioconférence n'utilise pas de cookies.

Cookie	Usage : tous publics	Durée de vie
Aucun Cookie	Le site n'utilise aucun cookie à l'exception du formulaire de contact, voir section suivante	Non applicable

Si l'utilisateur le décide, il est possible d'installer localement un raccourci pour les systèmes Linux, MacOS et Windows. L'utilisateur peut désinstaller ce raccourci à tout moment, il permet d'accéder plus simplement à l'adresse web du logiciel et ne transmet aucune donnée utilisateur.

## 10. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Vos données sont hébergées par nos soins, en France sur les serveurs de SCALEWAY et ne font l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE). CLOUDFLARE peut traiter certaines données techniques (protection DDoS) mais n'a accès à aucune donnée personnelle identifiable.

## 11. PROTECTION DES MINEURS

Le Service n'est pas destiné aux personnes de moins de 16 ans. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles concernant des mineurs. Si vous avez connaissance qu'un mineur a fourni des données, contactez-nous immédiatement.

## 12. PROTECTION DES COMMUNICATIONS

Le Service est conçu de façon à ce qu'aucun personnel de notre société ou de nos sous-traitants ne puisse être en mesure d'écouter les flux audio et vidéo de vos communications.

Pour le respect des dispositions légales relatives à l'enregistrement des communications, lorsqu'un participant autorisé souhaite enregistrer une réunion, les autres participants reçoivent préalablement une notification qui leur permet de refuser l'enregistrement et de quitter la réunion,

Pour éviter l'interception de données à caractère personnel sur internet, les liens d'invitation chiffrés transmis par mail pour accéder à une réunion n'exposent pas vos données personnelles.

## 13. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment, sans préavis. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur notre site. En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par email. Toute utilisation continue du Service après publication constitue votre acceptation des modifications.

## 14. POUR NOUS CONTACTER

Pour les questions concernant la Politique de Confidentialité ou l'exercice de vos droits :

### **Délégué à la Protection des Données (DPO)**

- Email : [dpo@empreinte.live](mailto:dpo@empreinte.live)
- Courrier : Empreinte - DPO, 8 passage Brûlon 75012 Paris
- Site web : [www.empreinte.live](http://www.empreinte.live)

\*\*\*